コミュファ光 by ctc

コミュファ光
重要説明事項

ご利用いただくにあたっての重要事項です。
よくご確認の上、お申し込みください。

個人情報の取り扱いに関する同意事項	
個人情報の提出は任意ですが、ご提出いただけない場合は、コミュファ光サービスを提供することができません。	
①【個人情報保護管理者】	中部テレコミュニケーション株式会社 経営管理本部長　電話番号 052-740-8011
②【個人情報の利用目的】	コミュファ光サービスの提供に関して、本人の確認、契約の締結・履行・解除、開通工事の調査・実施、料金の請求、提供条件の変更、サービスの停止・中止・休止の通知等、アフターフォロー業務、弊社サービスの改善・開発、ダイレクトメール・電話・訪問等各種媒体による商品・サービスに関するご案内、アンケート調査等の実施のために利用します。なお、サービス等に係る契約が解除された場合においても、弊社サービスのご案内をさせていただく場合があります。
③【個人情報の第三者への提供】	コミュファ光サービスの開通工事のため、他の電気通信事業者へ氏名、住所、連絡先を書面等にて提供する場合があります。また、お住まいが集合住宅の場合、集合住宅管理者へ氏名、住所、部屋番号を書面等にて提供する場合があります。また、「あんしん電話着信サービス」の提供においては、データベース提供事業者へお客さまの電話番号を電磁的記録にて提供します。長野県にお住まい、かつ現在ご利用中のサービスが『auひかりホーム(S)』サービスからのお申し込みにあたっては、円滑な移行を目的として、当該サービスを提供するKDDI株式会社と当社との間でお客さまの氏名・住所・電話番号や当該サービスのご契約状況を相互に提供し、利用することに同意いただきます。 「Netflixパック」の提供においては、当該サービスを提供するNetflix合同会社と当社との間でメールアドレス、電話番号や当該サービスのご契約状況を相互に提供し、利用することに同意いただきます。
④【個人情報の取扱いの委託】	取得した個人情報の全部または一部を登録センター等へ委託する場合があります。
⑤【個人情報の開示等について】	取得した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止につきましては、以下の個人情報問い合わせ窓口までご連絡ください。
〔個人情報問い合わせ窓口〕	中部テレコミュニケーション株式会社 コミュファ コンタクトセンター 個人情報取扱窓口 電話番号 0120-218-919 (9:00～18:00 年中無休)

重要説明事項は
動画でもご確認いただけます。
https://www.commufa.jp/j/806

本書類は必ず保管してください。

以下の注意事項をご確認いただき、チェック☑をしてください。

共通

1.サービス概要のご確認

☐ **コミュファ光サービスの提供は、当社が定める各種契約約款の規定を適用しております。**

・コミュファ光サービスに関する各種契約約款は下記URLをご確認ください。
https://www.commufa.jp/policy/agreement.html/
・上記URLに掲載している各種契約約款は、「民法第548条の4第1項」に基づき、内容を変更する場合があります。

☐ **コミュファ光ネットサービスはスタート割あり・なしからお選びいただけます。**

☐ **お住まいのエリアにより、タイプCまたはタイプKいずれかでのご提供になります。**

・タイプC／Kにより、アクセス回線の形態や宅内装置の機種が異なります。
・タイプC／Kは、コミュファ光が指定し、変更はできません。
・タイプC／Kの詳細は、コミュファ光ホームページにてご確認ください。

☐ **プロバイダ選択型について**

・提携プロバイダのサービス内容（契約期間、契約解除料等）については、各提携プロバイダにお問い合わせください。
・現在ご利用中の提携プロバイダを継続される場合、内容（料金等）が変更となる場合がありますので、各提携プロバイダへご確認ください。

☐ **auスマートバリュー・自宅セット割 インターネットコースについて**

・お客さまご自身にて、auへ「auスマートバリュー・自宅セット割 インターネットコース」のお申し込みが別途必要です。
・「コミュファ光ネット」および「コミュファ光電話」をご利用中のお客さまが対象となります。
・プロバイダ選択型メニューは、au one net、エディオンネット、So-net、@nifty、BIGLOBE、TNCが対象プロバイダとなります。
・コミュファ光を弊社都合により取消となった場合は、取消月の翌月から3カ月目まで割引をいたします。
ただし、お客さま都合により取消された場合は、受付の前月利用分をもって割引を終了し、それまでの割引額を対象の携帯電話側ご利用料金に合算し請求いたします。

☐ **サービスをご利用いただけない場合があります。**

・タイプKエリアでは戸建や集合物件に関わらず、建物階数3階以上の場合はサービスを提供できません。
・サービスエリア内であっても、宅内調査やルート設計の結果、サービスを提供できない場合があります。
※光テレビをお申し込みの方は、必ず宅内調査（タイプCの場合）を実施します。その他の方は、必要に応じて宅内調査を実施します。
・停電時やメンテナンス時等は、サービスをご利用いただくことができません。

☐ **コミュファ光スマートホームについて**

・お客さま宅内の通信状況、コミュファ光スマートホームデバイスの設置環境等によってはサービスをご利用いただけない場合があります。
・コミュファ光スマートホームお申し込み後、KDDI株式会社より本サービスのご利用に必要なau IDとパスワードを記載した書面が郵送されますので大切に保管してください。

☐ **コミュファ光スマートホームデバイスのご購入について**

・コミュファ光スマートホームのご利用には、専用のコミュファ光スマートホームデバイスの設置が必要です。コミュファ光スマートホームデバイスはサービスのご契約とは別途でご購入いただく必要があります。
・コミュファ光スマートホームデバイスの購入代金は光ネットのご利用料金にあわせての請求となります。
・購入代金は一括支払いと分割支払いをご選択いただけます。分割支払いをご選択で購入代金のお支払いが完了する前に回線契約を解約される場合、購入代金の残額を一括でお支払いいただきます。

☐ **コミュファ光くらしサポートについて**

・法人名義でご契約のお客さまは「コミュファ光くらしサポート」をお申し込みいただけません。
・「コミュファ光くらしサポート」のご利用開始は、「コミュファ光ネット」の工事完了翌月1日からとなります。

☐ **現在ご利用中のサービスは、必要に応じてお客さまご自身で手続きをしてください。**

・インターネット回線やプロバイダなどは、必要に応じてお客さまご自身で解約手続きを行ってください。
・光電話をお申し込みで番号ポータビリティを行う場合は、電話回線の休止手続きをコミュファ光が行います。
・番号ポータビリティを行わない場合、現在ご利用されている電話サービスの休止・解約等の手続きが必要です。
・他社光電話サービスをご利用の場合は、契約の解約により電話番号が消滅する恐れがありますので、必ず電話番号切替完了後に解約の手続きを行ってください。

☐ **現在ご利用中のサービスを解約する際、契約解除料等が発生する場合がございます。**

☐ **MyコミュファIDについて**

・MyコミュファにログインするためのIDとして、普段使用するメールアドレスをMyコミュファIDに設定してください。
・MyコミュファIDはお申し込み後にお届けする登録内容通知書には記載されませんのでご注意ください。
・MyコミュファIDとお申し込み後に発送する登録内容確認書に記載されている「お客さまパスワード」を使用して、Myコミュファへのログインが正常に行えるかご確認をお願いします。

2. 工事内容・工事期間のご確認

コミュファ光の基本的な工事概要は以下になります。

※工事概要は、コミュファ光総合パンフレットまたはコミュファ光ホームページをご覧ください。

①光ファイバーを取り付けます。
※必要に応じて金具の取り付け、外壁の穴あけ、機器の設置等を行います。

②通信用(電話、テレビ)の穴やエアコンの穴等を利用して光ファイバーを宅内へ引き込みます。
※新規に穴を開ける場合もあります。
※既設配管の不具合やエアコンの取り替え等で光ファイバーの改修等が発生した場合は、別途工事が必要となります。

③サービスの提供に必要な機器を設置します。
※電源コンセントの用意をお願いします。※宅内配線の接続は、ご自身でお願いします。

④サービスのご利用には、追加工事が必要となる場合があります。追加工事の有無、見積もりは事前調査または宅内工事の際にご確認ください。

⑤解約時の撤去工事は、光ファイバー、引込金具の撤去およびコーキングボンド等シーリング材を用いた穴埋め作業を実施しますが、室内、室外壁の原状復旧は行いません。

ご利用開始までの期間について

・お申し込みからご利用開始まで、標準期間よりもお時間をいただく場合があります。
※標準期間については、コミュファ光ホームページ等にてご確認ください。

光ネット工事費用について

・光ネット工事費は、27,500円です。工事完了月に一括で課金します。ただし、条件を満たした場合、光ネット工事費が無料となります。詳細は「3.各種割引について」をご確認ください。

光テレビ工事費用について

・光テレビ工事費は、20,570円です。工事完了月に一括で課金します。ただし、条件を満たした場合、光テレビの工事費が無料となります。詳細は「3.各種割引について」をご確認ください。

3. 各種割引について

スタート割について

・光ネットの契約から一定期間の継続利用いただくことを条件とし、所定の期間内において月額料金から割引いたします。
・スタート割対象メニューのご契約でスタート割(2年)として、開通翌月より24カ月目まで月額料金より550円割引いたします。
・スタート割対象メニューと光テレビを同時にご契約いただいた場合は、スタート割(5年)として開通翌月より60カ月目まで月額料金より550円割引いたします。
・スタート割(2年)は開通月および開通翌月より24カ月目まで、スタート割(5年)は開通月および開通翌月より60カ月目までをスタート割期間とします。
・スタート割期間内の解約時においては、契約解除料として、光ネット・光テレビの月額料金(1カ月分相当)が発生します。

光ネット・光テレビ工事費について

・スタート割対象メニューのご契約かつ「安心サポートPlus」の同時申込で光ネット工事費が無料となります。
※スタート割期間満了前に光ネットを解約された際は光ネットの工事費から契約期間に応じて低減した額を解約日翌月に一括で請求いたします。
※光ネットの開通後に光テレビを追加した場合、スタート割期間は光ネットの開通月および開通翌月から60カ月間に移行されます。
・スタート割対象メニューと光テレビのご契約かつ「安心サポートPlus」の同時申込で光ネット工事費と光テレビ工事費が無料となります。
※スタート割期間満了前に光ネットまたは光テレビを解約された際は各工事費から契約期間に応じて低減した額を解約日翌月に一括で請求いたします。

長期継続割引について

・スタート割(2年)適用の場合は開通翌月より25カ月目において、スタート割から長期継続割引(月額料金より550円割引)へ自動的に切り替わります。
・スタート割(5年)適用の場合は開通翌月より61カ月目において、スタート割から長期継続割引(月額料金より550円割引)へ自動的に切り替わります。
・スタート割適用なしの場合は長期継続割引は適用されません。

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

4. 解約のご確認

解約について

- 解約・休止を行う場合、希望日の14日前までにお申し出が必要です。
- 解約の際は、コミュファ コンタクトセンター(0120-218-919)へご連絡ください。解約までのお手続きや契約解除料等をご案内するために折り返しのご連絡をいたします。
- お客さまのご利用状況に応じて、休止のご案内をさせていただく場合がございます。休止の際は、コミュファ光のご利用機器は残置させていただきます。
  ※休止中は一部オプションを除き、料金及び事務手数料は発生いたしません。
- Myコミュファにて当社から解約に関するお電話(解約に伴う費用のご説明、解約申込受付)のお申し込みが可能です。
- Myコミュファでの手続きのみでは回線解約の受付は完了しません。お電話にてご説明した内容にご承諾いただかない場合、回線解約の申込は完了せず回線契約は継続され月額料金が発生します。
- 光ネットを解約すると、光電話と光テレビも同時に解約となります。
- 光電話を解約すると、光テレビも同時に解約となります。
- 契約内容により、契約解除料等が発生する場合があります。詳しくは下表をご確認ください。
- 提携プロバイダを解約される場合、お客さまご自身で各提携プロバイダへの解約手続きが必要です。
- 光ビデオ(U-NEXT)の解約日は、コミュファ コンタクトセンター(0120-218-919)へのお申し出が1日から25日までの場合は当月末日、26日から末日までの場合は翌月末日とさせていただきます。
- 「コミュファ光くらしサポート」を解約される場合、解約月の末日までサービスをご利用いただけます。月額料金の日割りは行いません。また、1年以内に再加入いただくことはできません。
- 「コミュファ光修理サポート」を解約される場合、10カ月以内に再加入いただくことはできません。
- 光ネットおよび光テレビの撤去工事について工事の実施有無を選択いただけます。撤去工事をご希望の場合、撤去工事費が発生します。

各種契約解除料等について

★解約時点でのご利用中のサービスによってご請求額が異なります。

	スタート割	光テレビ	スタート割期間※1	開通月	開通翌月から24カ月目以内	25カ月目から60カ月目以内	61カ月目以降
光ネット・光テレビ契約解除料	あり	なし	2年	1カ月分の月額料金	1カ月分の月額料金	0円	
		あり	5年	1カ月分の月額料金	1カ月分の月額料金	1カ月分の月額料金	0円
	なし	ー	ー	0円			
光ネット工事費(残余期間分)	あり	なし※2	2年	27,500円	最大27,500円	0円	
		あり	5年	27,500円	最大27,500円	最大16,473円	0円
	なし	ー	ー	0円			
光テレビ工事費(残余期間分)	あり	あり	5年	20,570円	最大20,570円	最大12,315円	0円
	なし	ー	ー	0円			
光ネット撤去工事費※3				13,200円			
光テレビ撤去工事費※3				18,700円			

※1.スタート割(2年)は開通月および開通翌月より24カ月目まで、スタート割(5年)は開通月および開通翌月より60カ月目までをスタート割期間とします。
※2.光ネットの開通後に光テレビを追加した場合、スタート割期間は光ネットの開通月および開通翌月から60カ月間に移行されます。
※3.光ネットの解約に伴い、撤去工事をご希望された場合は各撤去工事費が発生します。

最低利用期間について

- 「安心サポートPlus」の最低利用期間は3カ月間(92日間)です。最低利用期間内に解約された場合、契約解除料が発生します。契約解除料は、月額料金1カ月分(770円)となります。なお、光ネットのお申し込みと同時に「安心サポートPlus」をご契約された場合、最低利用期間内は無料でご利用いただけます。
- 「コミュファ光ビデオ(U-NEXT)」の最低利用期間は2カ月です。最低利用期間内に解約された場合、契約解除料が発生します。契約解除料は月額料金1カ月分(550円)となります。
- 「コミュファ光メッシュWi-Fi」の最低利用期間は課金開始月を含む6カ月です。途中解約される場合においても、契約解除料として月額料金1カ月分(880円)をお支払いいただきます。ただし、別途追加契約いただいたメッシュWi-Fi機器のみを解約の場合、契約解除料は発生しません。
- ご利用契約の基本契約期間、最低利用期間についてはコミュファ光ホームページにてご確認ください。

移転について

・移転の際は、コミュファ光ホームページよりお手続きください。
・光ネットを移転すると、光電話と光テレビも同時に移転となります。
・光ネットの移転により、光電話の電話番号が変更となる場合があります。
・光ネットの移転により、光テレビの視聴可能チャンネルは、移転先の視聴可能チャンネルとなります。
※移転先が光テレビの提供エリア外の場合、光テレビは解約となります。
・移転時に撤去工事有無を選択いただきます。撤去工事有をご選択の場合、光ネットの撤去工事費(13,200円)および移転事務手数料(770円)を課金いたします。
・光テレビをご利用の場合は、移転時に撤去工事有無を選択いただきます。撤去工事有の場合、光テレビの撤去工事費(18,700円)を課金いたします。
・移転先がコミュファ光提供エリア外・提供不可の場合は解約となり、撤去工事費や契約解除料が発生する場合があります。

初期契約解除制度について

・以下の電気通信役務に関するご契約は初期契約解除制度の対象となります。

光ネット	新規申込およびメニュー変更申込	光テレビ	新規申込

・初期契約解除制度の対象サービスは、契約後に交付する書面(契約書面)をお客さまが受領された日から8日以内の期間、書面またはお電話にて、本契約の解除を行うことができます。
・この場合、損害賠償もしくは契約解除料その他金銭等は請求いたしません。また、本契約に関して弊社が金銭等を既に受領している際には、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
・ただし、本契約の解除までの期間において提供をうけた電気通信役務の料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費については請求いたします。なお、当該料金については、手続きの内容や工事の態様を勘案して、その料金を減額して適用することがあります。

①契約事務手数料	770 円	④変更事務手数料	3,300 円
②戸建住宅向け光ネット工事費	27,500 円	⑤光テレビ工事費	17,270 円
③集合住宅向け光ネット工事費	25,300 円		

光ネット新規申込	①+②または③	光ネットメニュー変更申込	④	光テレビ新規申込	⑤

※表記の金額のほかに、解除までに提供をうけた光ネットサービスの月額料金等が発生します。

・光ネット新規申込において、プロバイダ選択型メニューをお申し込みのお客さまは、弊社の初期契約解除とは別に提携プロバイダの解約または初期契約解除手続きが必要です。提携プロバイダのご契約に関しては、各提携プロバイダお問い合わせ窓口までご連絡ください。
・弊社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって解除可能な期間内に契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を改めて交付いたします。改めて交付した書面をお客さまが受領された日から8日以内の期間、本契約を解除することができます。
・なお、書面による初期契約解除をお申し出の場合で、記載事項に記載漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により弊社に書面が到達しない場合等においては、本契約に関する初期契約解除ができない場合があります。

<お電話によるお申し出の場合>
コミュファ コンタクトセンター　電話番号:0120-218-919(9:00 ～ 18:00 年中無休)

<書面によるお申し出の場合>
「契約書面受領日、ご契約者さま氏名、お客さま番号(10桁)、連絡先電話番号、解除されるサービス名」をご記入の上、以下の宛先まで送付ください。
〒460-0003　名古屋市中区錦一丁目10番1号　MIテラス名古屋伏見7F　中部テレコミュニケーション(株)初期契約解除窓口 行

光ネット

1. サービス概要のご確認

通信速度について

・本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。また、お客さまのご利用機器、設定状況、LAN環境などにより、通信速度は異なります。
・LANケーブルをご利用される場合、コミュファ光のレンタル機器に同梱されているケーブルをご利用ください。同梱のケーブル(2m)で対応できない場合は、お客さまにてご用意ください。
・1ギガメニューのお客さまは、ご利用のLANケーブルがカテゴリ5e以上(ストレート接続用)ではない場合、またはご利用のパソコンのLANポートが1000BASE-Tに対応していない場合は、本来の通信速度が出ないことがあります。
・10ギガメニューのお客さまは、ご利用のLANケーブルがカテゴリ6A以上(ストレート接続用)ではない場合、またはご利用のパソコンのLANポートが10GBASE-Tに対応していない場合は、本来の通信速度が出ないことがあります。

プロバイダについて

・提携プロバイダをご利用される場合は、工事日にあわせて別途提携プロバイダへお申し込みを行ってください。
(エディオンネット・So-net・@nifty・BIGLOBE・TNCを除く)
・提携プロバイダ以外のメールアドレスを併用希望の場合、料金等について各プロバイダへお問い合わせください。
・現在ご利用中の提携プロバイダを継続される場合、内容(料金等)が変更となる場合がありますので、各提携プロバイダへご確認ください。

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

ホームゲートウェイについて

・10ギガメニューは、[5GHz]IEEE802.11a/n(Wi-Fi 4)/ac(Wi-Fi 5)/ax(Wi-Fi 6)および[2.4GHz]IEEE802.11b/g/n(Wi-Fi 4)対応の無線LAN(Wi-Fi機器対応)を提供いたします。その他のメニューは、[5GHz]IEEE802.11a/n(Wi-Fi 4)/ac(Wi-Fi 5)および[2.4GHz]IEEE802.11b/g/n(Wi-Fi 4)対応の無線LAN(Wi-Fi機器対応)を提供いたします。
・無線子機は付属していません。

2. 料金のご確認

課金について

・光ネットは、回線工事完了日より日割りで課金となります。解約月も、日割り計算となります。
・オプションサービスは、各サービス毎に料金が発生するタイミングや日割り計算の有無などが異なりますので、詳しくは10ページの「料金の計算等について」をご覧ください。

3. 推奨動作環境のご確認

推奨動作環境について

・コミュファ光には、推奨動作環境があります。

OS	Windows11/10/8.1、Mac10.15以降

ウイルスバスター クラウド 推奨動作環境	Windows			Mac OS
	Windows 11 (64ビット)	Windows 10 (32ビット/64ビット)	Windows 8.1 (32ビット/64ビット)	macOS Monterey バージョン 12.x macOS Big Sur バージョン 11.x macOS Catalina バージョン 10.15
CPU	Intel またはAMD プロセッサ 1GHz 以上			Apple M1チップ Intelプロセッサ
メモリ	4GB以上	2GB以上	32ビット:1GB以上 64ビット:2GB以上	2GB以上
ハードディスク	2.2GB 以上の空き容量 (2.5GB 以上推奨)			1.5GB以上の空き容量

・最新の情報はコミュファ光ホームページにてご確認ください。

4. Netflixパックについて

お申し込みについて

(i)コミュファ光ネットサービスと同時に新規でNetflixをお申し込みの場合
・コミュファ光ネットサービスと同時にNetflixパックをお申し込みいただいた場合、Netflixサービスはコミュファ光の工事予定日当日以降にご利用開始いただけます。
・コミュファ光ネットサービスの開通に合わせてNetflixから登録完了メールが送付されますので、メールを受信後本文の内容に従って必ず利用開始のお手続きをお願いします。

(ii)既にNetflixをご利用中の場合
・ご登録いただくメールアドレスは現在Netflixサービスにご登録されているものと同じ情報をご入力ください。
※登録時に上記以外の情報をご登録された場合、既存アカウントとの連携ができず、重複アカウントが発生し請求が二重で発生する恐れがあります。
・コミュファ光ネットサービスの開通に合わせてNetflixから登録完了メールが送付されますので、メール本文の内容に従って必ず利用開始のお手続きをお願いします。
※Netflixからのメールにて利用開始のお手続きをされなかった場合、Netflixのアカウント引継ぎができず請求が二重で発生する恐れがあります。
・iTunesを経由してNetflixへご利用料金をお支払いいただいている場合は、ご自身でNetflixのiTunes請求停止手続きが必要となります。(停止手続きされない場合、iTunesからの請求が停止されず二重で料金請求が発生する恐れがあります。)
・他事業者にてNetflixを含むパックプランをご契約の場合は本サービスご利用開始後、契約プランの変更または解除のお手続きを推奨します。
※Netflixを含むパックプランのご契約を継続された場合、二重で料金請求が発生する恐れがあります。

契約解除料について

・スタート割期間内にNetflixパックを解約、またはスタート割が適用されない回線メニューへ変更された場合、契約解除料として、ご契約されていたNetflixパックの月額料金が発生します。
※スタート割適用中において同日中にNetflixパックから、Netflixパック以外のメニューへ変更し、更にスタート割が適用されないメニューへの変更、または回線解約した場合、メニュー変更前のNetflixパックの月額料金を元にした契約解除料が発生します。
※Netflix無料期間内でのスタート割が適用されないメニューへの変更、または回線解約の場合でも契約解除料は発生します。
※Netflixプレミアムプランの月額料金、パック割引は契約解除料には適用されません。

光電話

1. サービス概要のご確認

光電話は、光ネットとセットでの契約となります。

サービス利用上の制限について

・光電話は、サービスの利用について制限があります。
①音声以外に使用しているサービス(ホームセキュリティ、ドアホン、ガスの遠隔検針など)や、業務用電話機(ビジネスホンなど)をご利用の場合、機器の追加、配線変更、設定変更などが必要となる場合があります。
②デジタル(地上/BS)放送などのPPV、双方向サービスはご利用いただけない場合があります。
※ただし、「Sky PerfectTV!」のPPVは利用可能です。
③通話できない電話番号があります。

電話機について

・光電話では、「ISDN」用の機器(電話機、G4FAX、クレジット決済端末など)をご利用いただけません。

2. 番号ポータビリティのご確認

番号ポータビリティには、番号ポータビリティ工事費が必要です。詳細は12ページをご覧ください。

番号ポータビリティできない電話番号について

・番号ポータビリティができない番号があります。主な例は以下のとおりです。
※番号ポータビリティ不可の場合は、コミュファ光より新しい電話番号を提供します。
①ひかり電話で新規取得した番号、インターネットのひかり回線を利用する電話の番号、NTT東日本・NTT西日本以外の事業者 (「フレッツ」等)で新規取得した番号
※電話加入権が不要の電話番号です。
②IP電話の番号、プロバイダ会社の提供するインターネット回線を介した電話の番号
※050からはじまる番号など
③市外局番が異なる地域にお引越しされる場合
※市外局番が同じでも、NTT収容局が異なる場合は不可。
④番号ポータビリティをご利用で、同一番号区画内(市外局番なしでダイヤル可能な地域)でも、NTT収容局が異なる場合

電話番号切り替え工事について

・お客さま宅への訪問はありません。番号ポータビリティ実施日時を過ぎましたら、ご自身で「ホームゲートウェイ設定ガイド」にそって機器の接続を変更してください。

NTT回線の休止について

・NTT固定電話の休止手続きは、コミュファ光にて行います。休止手続き完了後、NTT東日本・NTT西日本よりお客さまへ休止連絡票が送付されますので大切に保管してください。
※お客さまが休止手続きされますと、番号ポータビリティができなくなる場合がありますのでご注意ください。

3. auまとめトークのご確認

auまとめトーク適用について

・auまとめトークの適用には、コミュファ光の電話番号欄にauケータイの電話番号を記入・入力する必要があります。
※auケータイは、契約者名もしくは登録住所がコミュファ光と同一の必要があります。
・光電話は、「KDDIまとめて請求」の対象外です。

光テレビ

戸建住宅専用[三重県伊賀市・名張市、長野県(松本市の一部・小布施町・軽井沢町・小諸市・箕輪町・御代田町を除く)]

1. サービス概要のご確認

光テレビは、光ネットならびに光電話とのセットでの契約となります。

デジタル(地上/BS/BS4K8K)放送に対応したテレビまたはチューナーが必要です。

※CS放送はご覧いただけません。

地域により、ご覧いただける放送が異なります。

※現在ご覧になっているチャンネルでも、ご覧いただけなくなる場合があります。
※コミュニティチャンネルはご覧いただけません。

2. 料金について

NHK受信料(地上・衛星)は含まれておりません。

※おトクで便利なNHK衛星放送受信料「団体一括支払」を取り扱いしています。

BSデジタルの有料放送は、別途各放送事業者との契約(B-CASカード・A-CASチップ単位)および個別の視聴料金が必要となります。

3. 工事のご確認

宅内調査等の結果、お客さま宅内の設備(同軸ケーブル等)がBSやBS4K8K放送に対応していない等により、追加工事(有料)が必要となる場合があります。

分波器(地上デジタル放送とBSデジタル放送の信号を分ける装置)とテレビの設定は、一台まで行います。

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

料金

1. 料金のご確認

・コミュファ光のご利用には、初期費用と月額料金が必要です。ご自身のメニューの料金をご確認ください。

月額料金目安	光ネット開始月	2カ月目	3カ月目	4カ月目~13カ月目	14カ月目~25カ月目	26カ月目~
□ 光ネット (メニュー:)	光ネット日割請求	円				
□ 光ネット(Netflixパック) (メニュー:)	Netflix利用料請求無 光ネット日割請求	円 (Netflix利用料請求無)	円			
□ Netflixプレミアムプラン	利用料請求無	490円（上記料金に含む）				
□ 光電話※1	ー	330円				
□ 光テレビ	ー	506円				
割引制度 □ ギガトリプル割★1	ー	▲286円				
割引制度 □ マンション割引12★2	ー	▲550円				
割引制度 □ スタート割(2年) □ スタート割(5年)	詳細は2ページ「3.各種料金について」をご確認ください。					
□ キャンペーン割引	ー	▲ 円			▲ 円	
月額料金　小計	光ネット日割請求	円	円	円	円	円

その他各種オプション 月額料金目安		光ネット開始月	2カ月目	3カ月目	4カ月目~13カ月目	14カ月目~25カ月目	26カ月目~
□ 安心サポートPlus※2		無料期間※3			770円		880円
光電話付加サービス※1※4	□ 光電話付加サービス 割引パックPlus※5	ー	1,089円				
光電話付加サービス※1※4	□ あんしん電話着信サービス*	ー	330円				
光電話付加サービス※1※4	□ 発信者番号表示サービス*	ー	440円				
光電話付加サービス※1※4	□ 非通知着信拒否サービス*	ー	220円				
光電話付加サービス※1※4	□ 割込電話サービス*	ー	330円				
光電話付加サービス※1※4	□ 迷惑電話拒否サービス*	ー	770円[1番号あたり]				
光電話付加サービス※1※4	□ 転送電話サービス*※6	ー	550円[1番号あたり]				
光電話付加サービス※1※4	□ 転送電話選択サービス	ー	220円[1番号あたり]				
光電話付加サービス※1※4	□ 050オプションサービス	ー	330円[1番号あたり]				
光電話付加サービス※1※4	□ プラスナンバー	ー	110円				
光電話付加サービス※1※4	□ プラスチャネル	ー	440円				
□ コミュファ光ゲーミングカスタム(ファストコネクト)※7		無料期間	770円				
コミュファ光メッシュWi-Fi	□ 親機＋子機	無料期間	880円				
コミュファ光メッシュWi-Fi	□ 機器追加※8 (1台/2台/3台)	ー	440円［1台あたり］				
コミュファ光くらしサポート	□ 自転車プラン	ー（開始前）	無料期間	451円			
コミュファ光くらしサポート	□ おうちプラン	ー（開始前）	無料期間	451円			
コミュファ光くらしサポート	□ 自転車&おうちプラン	ー（開始前）	無料期間	649円			
コミュファ光ビデオ(U-NEXT)	□ ポイントプラン	無料期間	550円				
コミュファ光ビデオ(U-NEXT)	□ 月額プラン990	無料期間	1,089円				
コミュファ光 ※9 DAZNオプション	□ 月額プラン	無料期間	3,000円（光ネットとセットでネット料金から▲110円/月）				
コミュファ光 ※9 DAZNオプション	□ 年間プラン	無料期間	27,000円/年間（光ネットとセットでネット料金から▲110円/月）				
□ コミュファ安心Wi-Fiスポット by ギガぞう※10		無料期間（サービス開始月～6カ月目まで）			550円		
□ ウイルスバスタークラウド月額版(3台版)　ライセンス追加		ー	462円［1ライセンス(3台)あたり］				
□ 修理サポート※11		ー	605円				
□ コミュファ光プラスチャンネル by CNCI※12 (コース)		日割請求	2,750円（STB1台あたり）				
□ コミュファ光スマートホーム		ー	869円（10ギガメニューお申し込みの場合、10ギガスマートホーム割適用で55円）				
月額料金　小計		日割請求	円	円	円	円	円

コミュファ光 月額料金目安	光ネット開始月	2カ月目	3カ月目	4カ月目~13カ月目	14カ月目~25カ月目	26カ月目~
月額料金　総合計	日割請求	円	円	円	円	円

		各サービス開始日を含む月	2カ月目	初期費用合計	(参考) プロバイダ利用料金
初期費用	光ネット	□ 契約事務手数料（770円) □ 光ネット工事費(27,500円) □ 光ネット工事費(0円)※13	ー	円	円
初期費用	光電話	□ 番号ポータビリティ工事費(2,200円番号)[1番号あたり]	□ 光電話工事費(3,300円)		
初期費用	光テレビ	□ 光テレビ工事費(20,570円) □ 光ネット工事費(0円)※13	ー		

コミュファ光スマートホーム

デバイス名	デバイス代金[一括払い]	デバイス代金[分割払い(60カ月)]	台数	デバイス名	デバイス代金[一括払い]	デバイス代金[分割払い(60カ月)]	台数
開閉センサー 03	□ 4,180円	□ 69円/月	台	スマートロック 01	□ 32,780円	□ 546円/月	台
マルチセンサー 01	□ 4,180円	□ 69円/月	台	スマート電球 01	□ 5,500円	□ 91円/月	台
マルチセンサー 02	□ 5,830円	□ 97円/月	台	かんたんボタン 01	□ 3,850円	□ 64円/月	台
鍵 開閉状況センサー 01	□ 9,680円	□ 161円/月	台	Google Home	□ 15,400円	□ 256円/月	台
ネットワークカメラ 02	□ 21,230円	□ 353円/月	台	Google Nest Mini	□ 6,600円	□ 110円/月	台
ネットワークカメラ 03	□ 9,680円	□ 161円/月	台	レピータ 02	□ 2,860円	□ 47円/月	台
赤外線リモコン 02	□ 7,920円	□ 132円/月	台	共通ACアダプタ03	□ 990円	□ 16円/月	個

※コミュファ光スマートホームのご利用には専用デバイスの設置が必要となります。※各デバイスをお申し込みの場合、別途デバイス料金を請求いたします。デバイス料金は一括払いを選択の場合、光ネットサービス開始月に一括で請求いたします。分割払い(60カ月)を選択の場合、光ネットサービス開始月を初回請求月として60カ月間で分割請求いたします。(端数は初回請求月の料金で調整いたします。)※ Google、Google Home 、Google Nest Mini は、Google LLC の商標です。

事務手数料および交換機等工事費用

移転事務手数料	770円	請求書(振込用紙)送付手数料※	330円／月
変更事務手数料	3,300円	利用料金のお知らせ送付手数料	220円／月
交換機等工事費	3,300円	通知事務手数料	220円／月

※1.光電話について、番号ポータビリティを申し込む場合は、番号ポータビリティ工事完了日がサービス開始日となります。番号ポータビリティ工事完了日が、回線工事完了日から31日を超える場合は、回線工事完了日から31日目となります。光電話のサービス開始日によっては月の請求額が記載と異なる場合があります。※2.安心サポートPlusの解約後の再申込は、初期費用1,100円が必要となります。※3.安心サポートPlus開始日を1日目として91日目の属する月までが無料期間となります。※4.付加サービス解約後の再申込の場合に、各付加サービス工事費が必要となります。各付加サービス工事費についての詳細は、コミュファ光ホームページ等にてご確認ください。※5.「光電話付加サービス割引パックPlus」を申し込まれる場合、「転送電話サービス」の申し込みの有無に関わらず、月額料金は1,089円となります。※6.「転送電話サービス」を申し込まれる場合、本人確認書類のご提示またはコピーの送付による本人確認が必要となります。※7.10ギガメニューのみ対象です。※8.追加契約可能なメッシュWi-Fi機器台数は、3台までとなります。※9.コミュファ光DAZNオプションについては光ネット開始月ではなく、サービス開始初月が無料期間となり請求が発生しません。※10.コミュファ安心Wi-Fiスポットbyギガぞうのサービス開始月を1カ月目として6カ月目までは無料期間のため請求が発生しません。※11.安心サポートPlusとセット契約時は13カ月目まで495円/月となります。※12.利用料金は料金発生月の翌々月に請求します。別途初期費用が発生します。詳細は17ページをご確認ください。※13.スタート割メニュー+安心サポートPlusの同時申込の場合。*印の全メニューご利用の場合、*メニュー分は「光電話付加サービス割引パックPlus」適用。★1.10ギガ・1ギガメニューの光ネット・光電話・光テレビをまとめてお申し込みの場合かつ光電話、光テレビサービスを利用している場合に適用。★2.同一建物(弊社にて判断します)で光ネットをご利用のお客さまが12契約以上ご加入見込みの場合、翌月より月額使用料を550円割引いたします。○月額料金には別途通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが必要となります。その他詳細事項等については、契約約款ならびにコミュファ光ホームページ等にてご確認ください。各種無料期間はキャンペーン適用によるものとなります。プロバイダ選択型メニューをご契約の場合、別途プロバイダとのご契約およびプロバイダ利用料が必要となります。記載の料金は参考のため提携プロバイダのサービス内容の詳細については、各提携プロバイダまでお問い合わせください。

□ **工事費について**

・宅内調査の結果、別途工事費が必要となる場合があります。

□ **料金の支払いについて**

・お支払いは、クレジットカード払いか口座振替のどちらかをご選択ください。
・料金の支払い期日は、弊社が請求を行った月の末日です。支払期日を超えても支払いがない場合は、回線停止予告を通知のうえ、ご利用の回線を停止することがあります。

□ **事務手数料について**

・新規契約ならびに契約回線の一時中断の際、契約事務手数料770円が必要となります。
・口座振替で引き落としできなかった場合やクレジットカード利用不可の場合等で請求書(振込用紙)が必要となる方は、請求書送付手数料330円/月が必要となります。
・口座振替で利用料金のお知らせ発行が必要な方は、利用料金のお知らせ送付手数料220円/月が必要となります。
・回線停止予告を通知した場合、通知事務手数料220円が必要となります。

2. キャンペーンのご確認

□ **キャンペーンは、お申し込みの時期等により異なります。**

・キャンペーン適用の有無、適用内容、条件、注意事項を確認いただけましたか?
(キャンペーンにて訪問セットアップを選択いただいた場合の条件等は10ページをご確認ください。)

適用キャンペーン

・販売店等独自の特典については、各販売店等にお問い合わせください。

個人情報の取り扱い・重要説明事項・契約内容を確認し、申し込みます。	
申込日	お客さまサイン
年　　月　　日	

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光ネットの重要説明事項

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。
サービス名称　：コミュファ光ネット(以下「光ネット」)
サービス提供者：中部テレコミュニケーション株式会社
サービス内容　：光ファイバーによるインターネット接続サービス(プロバイダー体型)またはアクセス回線サービス(プロバイダ選択型)
本内容は変更されることがあります。最新の内容はコミュファ光ホームページ上でご確認いただけます。

個人情報の利用目的について

❶ 弊社は、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。弊社のサービス等に係る契約が解除された場合も同様といたします。
❷ 弊社は、❶の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

契約約款について

「光ネットサービス契約約款」(プロバイダー体型)または「光ネットアクセスサービス契約約款」(プロバイダ選択型)をお読みいただき同意の上お申し込みください。
契約約款はコミュファ光ホームページ上等でご確認いただけます。　ホームページURL　https://www.commufa.jp/

サービス内容および工事について

お申し込みからご利用開始までの期間につきましては、コミュファ光ホームページの「サービスエリアチェック」でご確認いただくか、コミュファコンタクトセンターまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

光ネット	●コミュファ光は、コミュファ光の回線収容局等からお客さま宅までを最大10Gbpsのアクセス回線で接続し、複数のお客さまで共有するベストエフォート型のサービスです。回線速度はお客さま宅内等に設置する回線終端装置やVDSL装置での技術規格上の最大速度(10Gbps／1Gbps／100Mbps／30Mbps)であり、お客さま宅内の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合があります。 ●サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境などによりサービスを提供できない場合があります。 ●光ファイバーの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。 ●ご解約時は、光ファイバー・引込金具の撤去およびコーキングボンド等シーリング材を用いた穴埋め作業を実施しますが、室内・室外壁の原状復旧はいたしません。 ●タイプKのお客さまが他社光ファイバーをご利用中であれば、その光ファイバーをそのままコミュファ光の回線として利用可能な場合があります。 ホームゲートウェイ ●10ギガメニューは、[5GHz]IEEE802.11a/n(Wi-Fi 4)/ac(Wi-Fi 5)/ax(Wi-Fi 6)および[2.4GHz]IEEE802.11b/g/n(Wi-Fi 4)対応の無線LAN(Wi-Fi機器対応)を提供いたします。その他のメニューは、[5GHz]IEEE802.11a/n(Wi-Fi 4)/ac(Wi-Fi 5)および[2.4GHz]IEEE802.11b/g/n(Wi-Fi 4)対応の無線LAN(Wi-Fi機器対応)を提供いたします。 ●パソコン等に取り付ける無線LAN子機は付属していません。 ●パソコン等の同時接続台数は、LANケーブルと無線LANによる接続をあわせて32台以下(32台以下のうち無線LANによる接続は10台以下)を推奨します。
戸建住宅	●戸建住宅(借家)にお住まいのお客さまにつきましては、工事に関する承諾を家主さま(大家さまなど)から得ていただく必要があります。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
集合住宅	●マンションメニューで提供中の集合住宅でも、建物・設備の状況などによりサービスを提供できない場合があります。 ●集合住宅の共用部にコミュファ光の設備が導入されている場合のみ、導入済みの提供方式にてお申し込みいただけます(導入されていない場合は、集合住宅用メニューおよび戸建住宅用メニューのお申し込みを受付けておりません)。 ※設備の状況などによりしばらくお待ちいただく場合やご利用できない場合があります。
プロバイダー体型	●弊社にて初期メールアドレスを付与しますが、お客さまにて変更していただけます。 ●メール転送サービスで、転送先として指定できるメールアドレスの文字数は50文字以内となります。 ●メールウイルスチェックサービスは、全てのウイルスを検知・削除・駆除すること、サービスが中断されないことなど完全な機能を保証するものではありません。 ●迷惑メール拡散防止として「OP25B」を実施しております。コミュファ光以外のメールアドレスを継続ご利用の方はメールの送信方法等を該当するプロバイダ等にご確認ください。
プロバイダ選択型	●回線工事などの開通予定日にあわせて別途お客さまにて提携プロバイダへのお申し込み(コース変更等)が必要です。(エディオンネット、So-net、@nifty、BIGLOBE、TNCを除く) ●プロバイダ利用料・ご利用いただけるメールサービス、IPアドレスの種類等、各種サービスは、各提携プロバイダにより異なります。詳しい内容は、提携プロバイダへご確認ください。なおプロバイダ利用料のご請求、お支払い先は提携プロバイダとなります。 ●現在ご利用中の提携プロバイダを継続される場合、内容(料金等)が変更となる場合がありますので、各提携プロバイダへご確認ください。
ctc転用について	●ctc転用は長野県にお住まい、かつ現在ご利用中のサービスが『auひかりホーム(S)』サービスからのみ受付可能です。 ●ctc転用に必要な情報をKDDI株式会社に連携いたします。 ●auひかり解約のご連絡をお客さま自身で行っていただく必要があります。 ●auサービスの一部を利用できなくなる可能性があります。 ●ctc転用時にかかる費用は、新規回線契約時と同等の扱いとなります。

訪問セットアップ (キャンペーン)	●訪問回数は1回に限ります。 ●セットアップ担当者は、回線工事担当者とは異なる担当者となります。 ●セットアップ実施日は、回線工事日決定後に日程調整の連絡をさせていただきます(セットアップ実施日は、回線工事日と同日とならない場合があります)。 ●回線工事日とセットアップ実施日が同日の場合、回線工事が予定よりも早く終わった際は、セットアップ担当者の到着までお待ちいただく場合があります。 ●実施に必要な物品(コミュファ光推奨OSのパソコン※1、ゲーム機※2等、正常動作する対象機器、登録内容の確認書類など) は、お客さまにてあらかじめご用意ください。 ●セットアップによりお客さまに損害を与えた場合(パソコン等に保存されたデータを滅失した場合や、パソコン等に損害を与えた場合を含む)、弊社はいかなる責任も負いかねます。 ●ケーブル類を固定する、モールで隠すなどの配線工事は行いません。ご希望される場合は「おまかせ訪問ダブルサポート」による有償対応となります。 ※1.コミュファ光推奨OS以外のパソコンへのセットアップは、セットアップが正常に完了できない場合があること、コミュファ光や発売元のサポートが受けられないことへの事前同意が必要です。 ※2.セットアップ対象となるゲーム機は、「Nintendo Switch」/「Wii U」/「Wii」/「プレイステーション 5」/「プレイステーション 4」/「Xbox Series X/S」/「Xbox One」/「Xbox 360」です。

その他	●契約内容の変更または解約の際は、コミュファ コンタクトセンター(0120-218-919)へご連絡ください。契約内容の変更は、コミュファ光ホームページでも受付しています(登録内容通知書に記載のIDとパスワードが必要です)。 ●現在ご利用中のインターネットアクセス回線、プロバイダなどはお客さまご自身にて解約手続きをお願いします。 ●停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、ご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、コミュファ光ホームページ・連絡先メールアドレス・郵送等でお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合があります。

料金の計算等について

	サービス開始日	サービス開始月の月額使用料等の課金	解約月の月額使用料等の課金	料金のお支払い
光ネット	回線工事完了日	サービス開始日が暦月の初日以外の場合は、月額使用料を日割りし、課金いたします。	解約日が暦月の初日以外の場合は、月額使用料を日割りし、課金いたします。	●お支払いは、クレジットカード払いか口座振替のどちらかをご選択ください。 ●月々の料金(工事費含む)の支払い期日は、弊社が請求を行った月の末日とします。支払い期日を過ぎてもなお支払われない場合、ご利用の回線を停止することがあります。
メールアドレス追加	光ネット開始日以降の申込日	サービス開始日から課金いたします。(日割りは行いません) 月内のもっとも多い契約数に対して課金いたします。	解約月は月額使用料を課金いたします。(日割りは行いません) 月内のもっとも多い契約数に対して課金いたします。	
コミュファ安心Wi-Fiスポット byギガぞう	オプション毎に定めるサービス開始日 ※1	サービス開始日の6カ月後から月額料金を課金いたします。(日割りは行いません)	解約月は月額使用料を課金いたします。(日割りは行いません)	
コミュファ光ビデオ(U-NEXT)/ コミュファ光ビデオ月額プラン990(U-NEXT)/ コミュファ光くらしサポート/ コミュファ光修理サポート		サービス開始日から月額料金を課金いたします。(日割りは行いません)	解約月は月額使用料を課金いたします。(日割りは行いません) サービス開始日と解約日が同月の場合は、通常の1カ月分の月額使用料を課金いたします。	
コミュファ光 ゲーミングカスタム(ファストコネクト)/ コミュファ光 メッシュWi-Fi(親機+子機)		サービス開始日の翌々月から月額料金を課金いたします。(日割りは行いません)		
上記を除く オプションサービス		サービス開始日の翌月から月額料金を課金いたします。(日割りは行いません)		

※1.オプション毎のサービス開始日はコミュファ光ホームページ等にてご確認ください。

事務手数料 および 工事費用	●新規契約ならびに契約回線の一時中断の際、工事費の他に以下の料金を請求します。 ・契約事務手数料　770円 ●契約回線の移転の際、撤去工事費(13,200円)の他に以下の料金を請求します。 ・移転事務手数料　770円 ●メニュー変更の際、以下の料金を請求します。 ・変更事務手数料　3,300円 ●振込用紙にてお支払いの場合、事務手数料を請求します。 ・請求書(振込用紙)送付手数料　330円/月 ●口座振替をご利用の方で、利用料金のお知らせの発行が必要な方は、事務手数料を請求します。 ・利用料金のお知らせ送付手数料　220円/月

未返却・滅失・毀損	●解約後にホームゲートウェイ、回線終端装置、VDSL子装置を返却いただけない場合、および滅失、毀損については、実費[1台あたり最大21,000円(非課税)]を請求します。

マンション割引12 について (お申し込み不要)	●同一建物(弊社にて判断します)で光ネットをご利用のお客さまが12契約以上ご加入見込みの場合、翌月より月額使用料を550円割引いたします。 ●暦月の末日において2カ月連続してお客さまが12契約以上見込まれない場合、翌月の月額使用料は本割引の対象とはなりません。 ●マンション割引12が適用中の場合、サービス開始月または解約月の割引額を日割りいたします。

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光ネットに接続する端末機器について

光ネット	Ethernetもしくは無線LANで提供します。 LANポート※1もしくは無線LANに対応※2したパソコン等をご用意ください。 ※1.10ギガメニューは10GBASE-T、1ギガメニューは1000BASE-T、100メガ/30メガメニューは100BASE-TXに対応したLANポートが必要です。 ※2.10ギガメニューは、[5GHz]IEEE802.11a/n(Wi-Fi 4)/ac(Wi-Fi 5)/ax(Wi-Fi 6)および[2.4GHz]IEEE802.11b/g/n(Wi-Fi 4)に対応した無線LAN機器が必要です。その他のメニューは、[5GHz]IEEE802.11a/n(Wi-Fi 4)/ac(Wi-Fi 5)および[2.4GHz]IEEE802.11b/g/n(Wi-Fi 4)に対応した無線LAN機器が必要です。

推奨パソコンについて

現在市販されているほとんどのパソコンをご利用いただけます。ただし、以下にご留意願います。

- パソコンにてご使用になるアプリケーション(セキュリティ対策ソフト等)やコンテンツなどにより、十分な性能が得られない場合があります。
- アプリケーションやコンテンツなどは日々より高機能化・高品質化されており、処理能力の低い機種や古い機種などでは、十分な性能が得られなくなる場合があります。
- 自作(改造)パソコンなどにおいては構成部品の組み合わせによって、通信速度が遅くなる場合があります。

パソコンの推奨動作環境	OS	コミュファ光推奨OS
	LANポート	LANケーブルで接続される場合は、LANポートまたはLANアダプタが必要です。
	無線LAN子機	無線LANで接続される場合は、 無線LAN子機(内蔵無線子機もしくは外付け無線アダプタ)が必要です。
	Webブラウザ	コミュファ光ホームページの閲覧に必要です。 【推奨ブラウザ】 ●パソコン:Microsoft Edge、Safari (Mac 版)※最新バージョンに限る ●モバイル:標準搭載ブラウザ(iOS:Safari、Android: Google Chrome)※最新バージョンに限る
	メモリ	次の機能・オプションのご利用時に必要です。 ●ウイルスバスター クラウド 月額版(2GB以上)

機能・オプションのOS対応状況	コミュファ光推奨OS※1				その他OS	
	Windows			Mac OS	Windows	Mac OS
	11	10	8.1	10.15以降	その他バージョン ※7 SP1、8、7、 Vista SP2以下、XP、2000等	10.14以下
コミュファ光ホームページの閲覧	○	○	○	○	△※2	△※2
電話サポート	○	○	○	○	△※3	△※3
訪問サポート	○	○	○	○	△※3	△※3
ウイルスバスター クラウド 月額版※4	○	○	○	○	×	×

※1.日本語版のみ対応。※2.ブラウザのアップデートが必要な場合がございます。※3.OS販売元のサポートが終了しているため、コミュファ光のサポート内容も制限しております。※4.ウイルスバスターの対応状況は変更になる場合がございます。最新の対応状況はトレンドマイクロホームページからご確認をお願いします。

- 最新の情報、モバイルOS(iOS/Android)の対応状況はコミュファ光ホームページにてご確認ください。

お客さまに準備していただくもの	光ネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。 ●LANケーブル[カテゴリー5e以上/ストレート、カテゴリー6A以上/ストレート(10ギガメニューの場合)] ※各機器約2mのLANケーブルを付属しています。付属のケーブルで対応できない場合は、お客さまにてご用意ください。詳しくはコミュファ光ホームページをご覧ください。 ※無線LANにてご利用の場合は不要です。 ●回線終端装置などに用いる電源コンセント(AC100V) ※ご利用メニューにより必要数が異なります。

Netflixパックについて

料金について

●Netflixパックの月額料金はコミュファ光ネットサービスと合算された金額をご請求いたします。

解約について

●Netflixパック解約後、Netflix社よりご登録されたメールアドレス宛に今後の本サービスのご利用に関するメールが送付されます。ご利用の継続を希望される場合は、メールに記載の内容に従って手続きをお願いします。
●Netflixサービス単体での解約はできません。Netflixパック以外へのメニュー変更をお願いします。
●Netflixパックを解約される場合、解約希望日の10日前までにコミュファ コンタクトセンターまでご連絡ください。
●解約時に契約解除料が発生する場合があります。詳細は5ページをご覧ください。

速度メニュー変更について

●他の速度等へのメニュー変更をお手続き中の場合、Netflixパックのお申し込みはできません。
●Netflixパックを他の速度等へのメニュー変更と同時にお申し込みいただいた場合、お申し込み時点のメニューにNetflixパックが適用された後に、他の速度等へのメニュー変更が適用されます。(他の速度等へのメニュー変更が完了されるまでの期間の月額料金は、お申し込み時点のメニューに対してのNetflixパック料金が適用されます。)

移転・休止について

●コミュファ光ネットサービスの移転・休止をされる場合、Netflixパックは解約となります。移転完了後・休止再開後もNetflixパックをご利用希望される場合は、コミュファ コンタクトセンターまたはMyコミュファにて再度お申し込み手続きをお願いします。
●月内で休止再開された場合、Netflixパックとコミュファ光ネットサービスの月額料金は日割りでご請求いたします。
●Netflixサービス単体での休止はできません。

コミュファ光ゲーミングカスタム(ファストコネクト)について

●当オプションは当社一部ネットワーク内で通信が混雑した場合に契約者の通信を優先しますが、必ずしもその通信を保証するものではありません。
●当オプションは当社一部ネットワーク内で通信が混雑した場合に優先制御されるものであり、インターネットを含むあらゆる区間で優先制御されるものではないため、それらに起因して通信遅延が発生する可能性があります。
●当オプションによりインターネットサービスにおける通信速度を保証するものではありません。

光電話の重要説明事項

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。
サービス名称:コミュファ光電話(以下「光電話」)
サービス提供者:中部テレコミュニケーション株式会社
サービス内容:一般固定電話番号を使用したIP電話サービス
本内容は変更されることがあります。最新の内容はコミュファ光ホームページ上でご確認いただけます。

お申し込み承諾に関する制約条件

●光ネットのご利用が条件となります。
●光電話は光ネット1契約につき1契約とさせていただきます。
●光電話をご利用される際は、弊社がお届けする「ホームゲートウェイ」が必要となります。他社で使用しているIP電話アダプタおよびお客さま所有のIP電話アダプタはご利用いただけません。
●光電話の申込書にご記入いただいたご住所(設置場所)以外ではご利用いただけません。
●「光電話サービス契約約款」をお読みいただき、同意の上お申し込みください。契約約款はコミュファ光ホームページでご確認ください。

利用上の制限に関する注意事項

●停電時、回線および機器のメンテナンス、ホームゲートウェイの再起動時、障害発生時には、ご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、コミュファ光ホームページ・第1登録メールアドレス・郵送等でお知らせします。また、ホームゲートウェイの設定時に、通話が途切れる場合があります。
●光電話で使用する電話機、FAX等はお客さまにて準備してください。なお、「ISDN」電話機・G4FAX等「ISDN」専用機器はご利用いただけません。
●ホームゲートウェイから電話機まではお客さまにて配線を行ってください。電話機とインターホン機器を共用している場合(ドアホン)については別途配線工事が必要となる場合があります(お客さま宅内の配線工事にかかる費用はお客さまの負担となります)。
●モジュラージャック/プラグ方式ではない電話機(黒電話など)をご利用の場合は、変更工事が必要です。
●現在ご利用のNTT電話番号を光電話で継続利用される場合、「マイライン」や「マイラインプラス」は自動的に解除されます。なお、「マイライン」や「マイラインプラス」と同時に登録された各種割引サービスについては、引き続き料金が発生する場合がありますので、お客さまにて登録された電話会社へ利用終了の連絡が別途必要になります。
●電話会社を自動的に選択するACR機能(スーパーACR、携帯電話設定機能など)が動作している場合は光電話を正常にご利用いただけません。お客さまにて電話機のACR機能停止やACRアダプタの取外しを行ってください。
●光電話では以下の通信はご利用いただけません。
❶「光電話で発信/着信できない電話番号」(コミュファ光ホームページにてご確認ください。)に記載する電話番号への接続、❷ノーリンギング通信(電気、ガス、水道等の遠隔検針制御など。一部サービスにはノーリンギングとは異なる通信手段で同等のサービスが用意されている場合がありますので、サービス提供会社様にお問い合せください。)、❸オフトーク通信(電話回線を利用した情報提供サービス)、❹信号監視通信、❺クレジットカード決済用端末、❻「ISDN」サブアドレスを指定する通話。
●光電話では、以下の通信はご利用いただけない場合があります。
❶ダイヤルアップによる通信、❷デジタル(地上/BS)放送やCATVなどでのPPV(ペイ・パー・ビュー)、双方向サービス。ただしSky PerfecTV!のPPVはご利用可能ですが、「スカパー!光」はご利用いただけません。
●ホームセキュリティにおける光電話の利用実績はございますが、サービス料金の変更やホームセキュリティ会社による機器の追加、配線工事などが必要になる場合があります。光電話をご利用になる際には、お客さまにて必ず詳細をホームセキュリティ会社にご確認ください。
●着信課金電話サービスを利用して光電話に着信する場合は、別途着信課金電話サービス提供事業者との契約が必要です。
●一部の付加サービスではダイヤル操作による設定変更を行うためにプッシュ回線に対応した電話機が必要です。

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

初期費用・月額料金について

- 光電話の初期費用として、光電話工事費3,300円を光電話サービス開始日の翌月に課金いたします。
- NTT電話番号を継続利用する場合、NTTの固定電話は自動的に休止となりますので、お客さまでの休止手続きは不要です。
- NTT電話番号を継続利用するために必要な初期費用(番号ポータビリティ工事費2,200円／電話番号)は、番号ポータビリティ工事完了日の当月に課金いたします。
- 「プラスナンバー」をご契約の場合で2つのNTT電話番号を両方とも番号ポータビリティする場合、番号ポータビリティ工事費は2番号分必要となります。
- 通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが別途必要となります。
- 弊社の電話番号を利用しNTT固定電話を休止する場合は、お客さまにてNTT固定電話の休止手続きをしていただく必要があります。
- NTT電話番号を継続利用する場合、NTT休止工事費(1契約あたり2,200円)がNTT東日本・NTT西日本より請求されます。ただし、NTT固定電話がライトプランの場合はNTT休止工事費の請求はありません(NTT休止工事費は変更となる場合があります。また、工事日時等により異なる場合もございます。詳細はNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください)。
- お客さま宅内の配線工事等が必要な場合は別途費用が発生します。
- 月額料金(330円)はサービス開始月の翌月から課金いたします。
- 月の途中で解約した場合、ご利用の有無に関わらず、解約月については1カ月分の月額料金を課金いたします。

料金の計算

❶[付加機能工事完了日]番号ポータビリティ切替工事完了日(ただし、「番号ポータビリティ工事完了日」が、回線工事完了日から31日を超える場合は、「回線工事完了日から31日目」とします。)

❷回線工事完了日

	NTT電話番号を継続利用する場合 (番号ポータビリティを申し込む場合)	弊社の電話番号を利用する場合 (新規に電話番号を取得する場合)
サービス開始日※1	❶	❷
サービス開始月の月額料金等の課金	サービス開始月の翌月から月額料金を課金いたします※2	
解約月の月額料金等の課金	解約月は月額料金を課金いたします※3	
料金のお支払い	光ネットに準じます。	

※1.電話番号を継続利用される場合は、NTT電話番号の切替工事日からご利用が可能となります。弊社の電話番号を新規でご利用される方は、ホームゲートウェイを接続(設定)後、ご利用が可能となります。追加で付加サービスをお申し込みされる場合、局舎工事完了日がサービス開始日となります。
※2.サービス開始日と解約日が同月の場合は1カ月分の月額料金を請求いたします。光電話は、ご利用開始以降すべての有料通話について課金します。
※3.日割りは行いません。

新規に「光電話」、「プラスナンバー」をご利用される場合のサービス開始日

1番号目	2番号目	光電話のサービス開始日	付加サービスのサービス開始日
NTT電話番号を継続利用	NTT電話番号を継続利用	❶	❶
NTT電話番号を継続利用	弊社の電話番号を利用	❷	❷
弊社の電話番号を利用	NTT電話番号を継続利用	❷	❶
弊社の電話番号を利用	弊社の電話番号を利用	❷	❷

光電話をご利用中のお客さまが「プラスナンバー」をご利用される場合の第2番号の付加サービスのサービス開始日

1番号目(現在ご利用中)	2番号目(新規)	付加サービス開始日
NTT電話番号を継続利用	NTT電話番号を継続利用	❶
NTT電話番号を継続利用	弊社の電話番号を利用	❷
弊社の電話番号を利用	NTT電話番号を継続利用	❶
弊社の電話番号を利用	弊社の電話番号を利用	❷

通話料金に関する注意事項

- 通話料金は月途中の加入・解約にかかわらず、ご利用になった分を請求いたします。
- 国際電話は消費税非課税です。
- 付加サービス「050オプションサービス」をご契約の場合、通話相手が提携IP電話(無料接続)の場合、通話は無料となります。
- 提携IP電話事業者の詳細についてはコミュファ光ホームページをご覧ください。
- 「auまとめトーク」に関する注意事項はコミュファ光総合パンフレットをご確認ください。
- 詳細な通話料金は光電話サービス契約約款をご確認ください。

ご利用開始までの期間に関する注意事項

NTT電話番号を継続利用する(番号ポータビリティを申し込む)場合

- NTTへの電話番号継続利用申請は弊社で行います。(NTT電話番号切替日は、日程調整日の1～2週間程度以降となります。なお、現在NTT東日本・NTT西日本以外の電話サービスをご利用の場合、さらにお時間が必要となる場合があります。)
- タイプKのお客さまは、工事日当日に電話番号切り替えが可能な場合があります。
- NTT東日本・NTT西日本の「i・ナンバー」をご利用中の場合、いずれの電話番号でも番号ポータビリティは可能ですが、光電話で利用できる電話番号は1つのみです。ただし、付加サービス「プラスナンバー」をご利用いただくと2つまでの電話番号をご利用いただけます。
- 「ISDN」(「INSネット」)の契約番号を光電話でご利用される場合、NTT東日本・NTT西日本の電話加入権は利用休止となり、「i・ナンバー」でご利用中の電話番号も解約となります。また、「i・ナンバー」の電話番号を光電話でご利用いただく場合、NTT東日本・NTT西日本の電話加入権は休止とならず、契約電話番号は引き続きご利用いただけます。NTT東日本・NTT西日本の電話加入権(契約電話番号)を利用休止される場合は、弊社ではNTT東日本・NTT西日本の電話加入権の利用休止の手続きができませんので、お客さまにてNTT東日本・NTT西日本お問い合わせ窓口にお問い合わせの上手続きしてください。

●光電話の開通前に「ISDN」(「INSネット」)の契約番号と「i・ナンバー」の電話番号を入れ替えることで、「i・ナンバー」の電話番号を「ISDN」(「INSネット」)の契約番号としてご利用いただけます。「ISDN」(「INSネット」)の契約内容変更は、光電話開通前にNTT東日本・NTT西日本お客さま窓口「116」へご相談ください。
●ホームゲートウェイは回線工事担当者または、セットアップ担当者が持参します。一部、お客さまに直接送付する場合があります。
●NTT電話番号切替日までは現在ご利用中の電話回線をご利用ください。
●光電話は、NTT電話番号切替日以降にホームゲートウェイに同梱されている「ホームゲートウェイ設定ガイド」に従って電話機を接続していただいた後よりご利用いただけます。

弊社の電話番号を利用する(新規に電話番号を取得する)場合

●ホームゲートウェイは回線工事担当者または、セットアップ担当者が持参します。一部、お客さまに直接送付する場合があります。
●ホームゲートウェイ送付後、同梱されている「ホームゲートウェイ設定ガイド」にしたがって電話機を接続していただくだけですぐにご利用いただけます。
●NTT電話番号を継続利用されない場合、お客さまご自身でNTT固定電話の休止手続きが必要です。

付加サービスに関する注意事項

●付加サービスのご利用には、お申し込みが必要です。
●付加サービスの月額料金は、サービス開始月の翌月ご利用分から課金いたします。
●付加サービス工事費は、光電話と同時にお申し込みの場合、無料となります。
●光電話のご利用開始後、新たに付加サービスをお申し込みされる場合の付加サービス工事費は、新たにお申し込みの付加サービスの数にかかわらず最も高額な1つの付加サービス工事費となります。
●「光電話付加サービス割引パックPlus」は光電話の第1番号のみ適用いたします。
●「光電話付加サービス割引パックPlus」および「あんしん電話着信サービス」「発信者番号表示サービス」には、発信者番号表示対応の機器(電話機・FAX)が必要です。「プラスナンバー」、「プラスチャネル」と併用される場合、接続される機器がすべて発信者番号表示対応していることをご確認ください。発信者番号表示に対応していない機器を接続した場合、正常に着信できないことがあります。
●「光電話付加サービス割引パックPlus」と「プラスナンバー」をご契約の場合、第2番号に「迷惑電話拒否サービス」「転送電話サービス」を契約する場合は光電話付加サービスの月額料金が別途必要です。
●「光電話付加サービス割引パックPlus」対象の付加サービスにおける提供条件(料金に関するものを除く)は個別の付加サービスの提供条件に準じます。
●「光電話付加サービス割引パックPlus」対象の付加サービス全てを契約された時点で「光電話付加サービス割引パックPlus」を自動で適用いたします。「光電話付加サービス割引パックPlus」対象の付加サービスを追加することで「光電話付加サービス割引パックPlus」が適用となった場合、追加した光電話付加サービスの付加サービス工事費が必要です。
●お客さま宅内において、光電話付加サービスの工事はありません。
●「050オプションサービス」をご利用の場合、お客さまが発信する番号を選択することはできません。また他の付加サービスの設定は、固定電話番号(052等で始まる番号)と050番号とで共通となります。
●「050オプションサービス」をご利用の場合、050番号は弊社で新規に割り当てる番号となります。他事業者のIP電話サービスで割り当てられた050番号を継続して利用することはできません。
●お客さまの電話番号を「タウンページ」、「ハローページ」の両方に掲載するなど複数掲載する場合、電話帳掲載サービスの月額料金は1番号1掲載あたり66円となります。
●ホームゲートウェイの接続ポートごとに電話番号を設定します(弊社にて指定します)。
●「プラスナンバー」をご利用で2つのNTT電話番号を両方とも番号ポータビリティする場合、番号ポータビリティ工事費は2番号分必要となります。
●ホームゲートウェイに内線機能(複数の電話機を接続した際の内線通話、転送機能)およびダイヤルイン機能はありません。
●「プラスナンバー」をご利用の場合、2つの番号で同時通話するには「プラスチャネル」のご利用が必要です。
●「プラスチャネル」をご利用の場合、FAX機器の種類により、電話とFAXを同時に使用できない場合があります。
●「転送電話サービス」で指定可能な転送先は、日本国内の一般固定電話、携帯電話(MVNOを除く)になります。
●「転送電話サービス」をはじめとした光電話サービスは回線終端装置がご契約されたご住所の敷地内に設置されていない場合、ご利用できません。
●「転送電話サービス」のご利用にあたり、回線終端装置を設置する場所をお客さまの主な活動の拠点(ご自宅、職場など)と定めます。
●「発信者番号表示サービス」と「割込電話サービス」をセットでご利用の場合、通話中にかかってきた電話番号は表示されません。
●「非通知着信拒否サービス」、「迷惑電話拒否サービス」、「転送電話サービス」、「転送電話選択サービス」をご利用いただく際は、サービスの開始の操作を電話機にて行っていただく必要があります。設定方法の詳細はコミュファ光ホームページをご確認ください。

あんしん電話着信サービス

●「あんしん電話着信サービス」のご利用には「発信者番号表示サービス」の契約が必須となります。「発信者番号表示サービス」を解約された場合、「あんしん電話着信サービス」の解約も必要となります。
●発信者番号表示に対応していない電話機をご利用されている場合は、「発信者番号表示サービス」をお申し込みのうえ「発信者番号表示サービス」の初期設定で「無効にする」を選択してご利用ください。お手続きはMyコミュファまたはコミュファ コンタクトセンターにお問い合わせください(「発信者番号表示サービス」の初期設定を「無効にする」とした場合、「公衆電話」「表示圏外」からの着信に対する動作は選択することができません(すべて着信します))。
●「あんしん電話着信サービス」の初期設定で「無効にする」を選択しなかった場合、すべての着信について迷惑電話判定を行い、迷惑電話と判定された場合は自動で着信拒否すると共に、迷惑電話の発信者に対しては呼出音で応答する設定となります。自動での着信拒否を希望されない場合、または設定を変更されたい場合は、初期設定で「無効にする」を選択するか、サービス開始後にMyコミュファより設定を変更してご利用ください。
●「あんしん電話着信サービス」はトビラシステムズ株式会社の提供する迷惑電話番号データベースにより迷惑電話を判定するものです。判定にあたり着信時の発信者電話番号をトビラシステムズ株式会社に提供いたします。
●「あんしん電話着信サービス」はすべての迷惑電話を正しく判定することを保証するものではありません。
●「あんしん電話着信サービス」は詐欺、脅迫等の犯罪の発生並びに利用者の経済的損害、精神的苦痛、不快感その他の不利益の発生を完全に排除するものではありません。
●「あんしん電話着信サービス」は着信拒否を希望しない電話番号からの着信についても、迷惑電話番号として着信が拒否される場合があります。
●すべての着信について、通話をするか否かの判断を含めた利用は、お客さまの責任と判断において行っていただきます。
●着信を希望する電話が着信拒否されていないかは、Myコミュファにてご確認ください。着信履歴は90日間保存されます。
●必ず着信する必要のある電話番号については、Myコミュファより登録を行ってご利用ください。
●その他「あんしん電話着信サービス」のご利用には「あんしん電話着信サービスご利用規程」に記載の条件を確認・同意のうえご利用ください。「あんしん電話着信サービスご利用規程」はコミュファ光ホームページでご確認ください。

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

解約に関する注意事項

- 光ネットを解約された場合は、光電話も自動的に解約となります。
- 「光電話付加サービス割引パックPlus」は、対象の付加サービスのうち、ひとつでも解約されると適用対象外となります。
- 光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金を課金いたします。サービス開始月に解約した場合も同様に1カ月分の月額料金を課金いたします。
- 付加サービスを月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の付加サービス月額料金を課金いたします。サービス開始月に解約した場合も同様に1カ月分の月額料金を課金いたします。なお、「光電話付加サービス割引パックPlus」対象の付加サービスをサービス開始月の当月に解約した場合、解約した付加サービス個別の1カ月分の月額料金相当を課金いたします。サービス開始月の翌月以降に解約した場合、「光電話付加サービス割引パックPlus」の割引適用後の1カ月分の月額料金1,089円を課金いたします。
- 番号ポータビリティを解除する場合、番号ポータビリティ工事費(2,200円)を課金いたします。
- 光電話解約後、同番号をNTT等他の事業者でご利用になる場合の手続きは、お客さまにて行っていただきます。また、その際に発生する費用はお客さま負担となります。
- 電話番号の移行手続きが完了していない状態で光電話を解約した場合、当該番号は廃番となりNTT等他の事業者でもご利用いただけなくなります。

番号案内に関する注意事項

- 電話番号案内(104)での案内を希望される場合は、後日送付する申込書にてお申し込みください。
- 番号ポータビリティをした電話番号を改めて「104番号案内」に登録する場合は、「コミュファ光電話」の開通日から案内開始まで2週間程度かかります。

緊急通報に関する注意事項

- 緊急通報番号(110、118、119)へダイヤルした場合は、お客さま情報(ご契約者の住所、氏名、電話番号)が緊急通報機関(警察、海上保安庁、消防機関)に通知されます。この場合、お客さまが電話番号を相手に通知しない(回線毎非通知設定をしている)場合であっても、お客さま情報が緊急通報機関に通知されます。
- 緊急通報番号の前に「184」をダイヤルした場合はお客さま情報の通知は行いませんが、生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められかつ緊急通報機関から要請があった場合は、お客さま情報を通知します。

契約者情報の通知に関する注意事項

- 協定事業者から請求があった場合は、ご契約者の氏名、住所および電話番号(固定電話番号またはIP電話番号をいいます。)をその協定事業者に通知することがあります。

電話帳に関する注意事項

- 光電話にて利用される電話番号を電話帳(「タウンページ」、「ハローページ」)に掲載希望の場合には、コミュファ光ホームページの専用フォームより、弊社へのお申し込みが必要となります(電話帳への掲載は有料となります)。
- 電話帳発行は年1回です。お申し込み内容の反映は電話帳発行時期の約4カ月前までの申し込み分となります。電話帳発行時期は、タウンページホームページ(http://www.ntt-tp.co.jp/)へお問い合わせください。
- 電話帳の配布(有料)を希望される場合は別途タウンページホームページ(http://www.ntt-tp.co.jp/)へ料金、支払い方法等、お客さまご自身で連絡を行ってください。
- NTT東日本およびNTT西日本のハローページ発行終了に伴い、ハローページへの「電話帳掲載サービス」の電話番号掲載受付を、発行エリアごとに順次終了しております。詳しくはコミュファ光ホームページでご確認ください。
- NTT東日本およびNTT西日本のハローページ最終発行から12カ月間は月額料金が発生いたします。

電話番号に関する注意事項

- 光電話で利用する電話番号は、現在ご利用中のNTT電話番号を継続利用する(番号ポータビリティを申し込む)か、弊社から提供する番号を利用するか、のどちらかとなります。
- NTT交換機が番号ポータビリティに対応していない場合、NTT東日本・NTT西日本のひかり電話で取得された電話番号をご利用の場合、NTT東日本・NTT西日本以外の事業者の電話番号をご利用中の場合、現在ご利用中のNTT電話番号登録住所と異なる住所で光電話をご利用する場合、現在ご利用中の電話番号の契約者(名義人)の許諾を得られない場合、現在ご利用中の電話番号の加入権に質権や差押がある場合、番号ポータビリティ手続きを行う際の事業者間でのお客さまの個人情報の交換を行うことについて同意をいただけない場合には、現在ご利用中の電話番号を継続利用することはできません(番号ポータビリティ不可)。

NTT電話加入権に関する注意事項

- 番号ポータビリティをお申し込みされる場合、NTT電話加入権の扱いは利用休止となります。またこの場合はお客さまご自身での休止手続きは不要です。
- NTT固定電話の休止手続き完了後、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は大切に保管してください。
- NTT固定電話の利用休止期間は、5年間となっております。また、5年単位で利用休止のお預かり期間を更新できます。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
- NTT固定電話の休止に伴い、休止対象の電話番号にてご利用中のNTT東日本・NTT西日本の付加機能サービス、割引サービス等は契約解除となります。あわせてレンタル電話等のご利用が不可能となる場合があります。

NTT「加入電話・ライトプラン」、「INS ネット64・ライト」をご利用の場合の注意事項

- 番号ポータビリティをご利用の場合、NTT固定電話は契約解除となります。また、この場合はお客さまご自身での契約解除手続きは不要です。
- NTT固定電話の契約解除に伴い、解除対象の電話番号にてご利用中のNTT東日本・NTT西日本の付加機能サービス、割引サービス等は契約解除となります。あわせてレンタル電話等のご利用が不可能となる場合があります。

NTT以外の電話サービスをご利用の場合の注意事項

- NTT東日本・NTT西日本の電話番号を番号ポータビリティして、NTT以外の電話サービスをご利用しているお客さまが、光電話の番号ポータビリティをお申し込みされる場合、現在ご利用中の電話サービスは契約解除となります。契約解除手続きについては、現在ご利用中の電話サービス提供事業者へお問い合わせください。電話サービス提供事業者からの連絡前にお客さまご自身で契約解除手続きを行うと番号ポータビリティができなくなる場合があります。
- NTT東日本・NTT西日本の電話番号を番号ポータビリティして、NTT以外の電話サービスをご利用しているお客さまが、光電話の番号ポータビリティをお申し込みされる場合、NTT電話番号を継続利用するために必要な初期費用(番号ポータビリティ工事費2,200円／電話番号)を請求いたします。
- 現在ご利用中の電話サービスの契約解除に伴い、契約解除対象の電話番号にてご利用中の付加機能サービスや割引サービスは契約解除となります。
- NTT東日本・NTT西日本以外の電話サービス提供事業者から光電話へ番号ポータビリティする場合、ご利用中の電話サービスや設備によってはNTT東日本・NTT西日本へ一旦契約を戻さないと番号ポータビリティできない場合があります。詳しくは、ご利用中の電話サービス提供事業者へお問い合わせください。

光電話・通話先のご案内

コミュファ光電話の通話可否表

コミュファ光電話で通話可否番号一覧[1XY(Z)]

電話番号	サービス名など	発信可否
104	番号案内	○
110	緊急電話(警察)	○
113	コミュファ光　故障受付	○
114	話中確認	×
115	電報受付	○
116	営業受付[NTT] ※0800-2000-116で発信可能です。	×
117	時報[KDDI]	○
118	緊急電話(海上保安庁)	○
119	緊急電話(消防)	○
136	ナンバーお知らせ136	×
142	オプションサービス設定(転送電話サービス)	○
144	オプションサービス設定(迷惑電話拒否サービス)	○
147	オプションサービス設定(転送電話選択サービス)	○
148	オプションサービス設定(非通知着信拒否サービス)	○
157	コミュファ光　総合受付	○
159	空いたらお知らせ	×
171	災害用伝言ダイヤル[NTT西日本・NTT東日本]	○
177	天気予報	○
188	消費者ホットライン	○
189	児童相談所全国共通ダイヤル	○
1513	コミュファ光　安心サポートPlus専用	○
1518	コミュファ光　番号ポータビリティ申込番号	○
1519	コミュファ光　ガイダンス接続番号	○

コミュファ光電話で発信可否番号一覧[0AB0～]

電話番号	サービス名など	発信可否
0120	フリーアクセス[NTT西日本他] フリーダイヤル[NTTコミュニケーションズ] フリーコールDX/S[KDDI] フリーコールスーパー[ソフトバンク]など	○
0180	テレドーム[NTTコミュニケーションズ]※1	○
0570	ナビダイヤル[NTTコミュニケーションズ]※2	○
	ナビアクセス・APナビ[NTT西日本他]、 アクセスコール[KDDI]、 アドコール[ソフトバンク]	×
0800	フリーアクセス[NTT西日本他] フリーダイヤル[NTTコミュニケーションズ] フリーコールDX/S[KDDI] フリーコールスーパー[ソフトバンク]など	○
0990	災害募金サービス[NTT東日本・西日本]	×

※1.テレドームは0180-99ではじまります。
※2.ナビダイヤルは0570-0、0570-200、0570-666、0570-783ではじまります。

コミュファ光電話で発信可否番号一覧[0A0～]

電話番号	サービス名など	発信可否
010	国際電話※3	○
020	M2M等専用番号	×
050	提携事業者IP電話	○
050	提携事業者以外のIP電話	×
070	携帯電話	○
080	携帯電話	○
090	携帯電話	○

※3.相手先国番号の前に「010」をつけてダイヤルしてください(例/010-国番号-相手先の電話番号)。相手先電話番号が「0」で始まる場合、最初の0は省きます(一部例外もあります)。国際電話のプリペイドカードなど、電話会社を指定する方法(00xxで始まる発信)はご利用いただけません。

●衛星船舶用電話、航空機用電話など上記の記載にかかわらず発信できない番号がありますのでご注意ください。

コミュファ光電話で発信できないサービス

事業社名	サービス名	電話番号
NTT西日本 NTT東日本	#ダイヤル	#ABCD
	災害募金サービス	0990
NTT コミュニケーションズ	インターネットFAX	−
KDDI	アクセスコール	0570
	DOD※4	0053、0077
ソフトバンク	アドコール	0570
	インターアクセス	0088-3
	ナビチョッカ	0570
	無料ダイヤル	0091-98

※4.DODのうち、着信課金サービスはご利用いただけます。
(0053-640-xxxxxx、0053-662-xxxxxx、0053-666-xxxxxx、
0053-670-xxxxxx、0053-675-xxxxxx)

コミュファ光電話で着信できないサービス

事業社名	サービス名	電話番号
NTT西日本 NTT東日本	空いたらお知らせ	159
	フリーアクセス	0120、0800
	災害募金サービス	0990
	#ダイヤル	#ABCD
NTT コミュニケーションズ	インターネットFAX	−
	テレドーム	0180
	ナビダイヤル	0570
KDDI	アクセスコール	0570
	DOD※4	0053、0077
ソフトバンク	インターアクセス	0088-3
	アドコール	0570
	国内・国際フリーダイヤル	0066
	フリーチョッカ	0120、0800
	ナビチョッカ	0570
	無料ダイヤル	0091-98
楽天モバイル	フリーコネクト、フリーボイス	0120、0800

●上記に記載されていない電話番号でも発信あるいは着信できないものがあります。ご不明な場合にはお問い合わせください。

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光テレビの重要説明事項

「放送法第百五十条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。
サービス名称　：コミュファ光テレビ(以下「光テレビ」)
サービス提供者：中部テレコミュニケーション株式会社
サービス内容　：デジタル放送(地上:21チャンネル/BS:42チャンネル)の再送信サービス
本内容は変更されることがあります。最新の内容はコミュファ光ホームページ上でご確認いただけます。

視聴可能チャンネル

地上デジタル	愛知県	ch1 東海テレビ ch6 メ～テレ	ch2 NHK Eテレ ch7 三重テレビ※1	ch3 NHK総合(名古屋) ch10 テレビ愛知	ch4 中京テレビ	ch5 CBCテレビ
	岐阜県※2	ch1 東海テレビ ch6 メ～テレ	ch2 NHK Eテレ ch8 ぎふチャン	ch3 NHK総合(岐阜) ch10 テレビ愛知※3	ch4 中京テレビ	ch5 CBCテレビ
	三重県	ch1 東海テレビ ch6 メ～テレ	ch2 NHK Eテレ ch7 三重テレビ	ch3 NHK総合(津) ch8 NHK総合(名古屋)※4	ch4 中京テレビ ch10 テレビ愛知※4	ch5 CBCテレビ
	静岡県	ch1 NHK総合(静岡) ch8 テレビ静岡	ch2 NHK Eテレ	ch4 Daiichi-TV	ch5 あさひテレビ	ch6 SBSテレビ
	長野県	ch1 NHK総合(長野) ch8 長野放送	ch2 NHK Eテレ	ch4 テレビ信州	ch5 長野朝日放送	ch6 信越放送
BSデジタル	公共放送	ch101 NHK BS1		ch103 NHK BSプレミアム		
	無料放送	ch141 BS日テレ ch171 BSテレ東 ch222 TwellV(トゥエルビ) ch260 BS松竹東急 ch531 放送大学(独立音声)		ch151 BS朝日 ch181 BSフジ ch231 BSキャンパスex ch263 BSJapanext		ch161 BS-TBS ch211 BS11 ch232 BSキャンパスon ch265 BSよしもと
	有料放送★	ch191 WOWOWプライム ch200 スターチャンネル1※5※6 ch234 グリーンチャンネル※5※7 ch242 J SPORTS 1※5 ch245 J SPORTS 4※5 ch255 日本映画専門チャンネル※5		ch192 WOWOWライブ ch201 スターチャンネル2※5※6 ch236 BSアニマックス※5 ch243 J SPORTS 2※5 ch251 BS釣りビジョン※5 ch256 ディズニー・チャンネル※5		ch193 WOWOWシネマ ch202 スターチャンネル3※5※6 ch241 BSスカパー!※8 ch244 J SPORTS 3※5 ch252 WOWOWプラス 映画・ドラマ・スポーツ・音楽※5
BS4K8K	公共放送	ch101 NHK BS4K		ch102 NHK BS8K		
	無料放送	ch141 BS日テレ4K ch171 BSテレ東4K ch221 4K QVC		ch151 BS朝日4K ch181 BSフジ4K		ch161 BS-TBS4K ch211 ショップチャンネル 4K
	有料放送★	ch191 WOWOW 4K				

※1.岡崎市、豊橋市、豊川市、田原市、新城市、蒲郡市、幸田町の全域および安城市、西尾市の一部では視聴できません。詳細は、コミュファ光ホームページ(エリアチェック)でご確認ください。※2.飛騨市ではch12にて飛騨市コミュニティチャンネルが視聴できます。※3.恵那市、中津川市、高山市、下呂市、坂祝町、富加町、郡上市、飛騨市、川辺町の全域および岐阜市、美濃加茂市の一部では視聴できません。詳細は、コミュファ光ホームページ(エリアチェック)でご確認ください。※4.伊勢市、鳥羽市、玉城町、明和町、尾鷲市、紀北町では視聴できません。※5.別途、スカパー!の加入料金と月額基本料が必要となります。※6.コミュファ光テレビでは、スターチャンネルをお得にご利用できるオプションを取り扱いしています。この場合、スカパー!の加入料金と月額基本料は不要です。お申し込みは「コミュファ光テレビ」開通後、コミュファ光ホームページより行ってください。※7.一部番組が有料となります。※8.スカパー!チャンネル等契約者は無料です。

★BSデジタルの有料放送は、別途各放送事業者との契約(B-CASカード・A-CASチップ単位)および個別の視聴料金が必要となります。
●NHKとの受信契約は放送法に基づき、NHKとお客さまとの別途の契約になります。
コミュファ光テレビでは、お得で便利なNHK衛星放送受信料「団体一括支払」を取り扱いしています。

お申し込み承諾に関する制約事項

●光ネットと光電話をセットでご利用いただく場合に限り提供します。
●コミュファ光提供エリア(三重県伊賀市・名張市、長野県松本市の一部・小布施町・軽井沢町・小諸市・箕輪町・御代田町を除く)に提供します。
●戸建住宅に限り提供します。また、建物、周囲の環境などにより、サービスを提供できない場合があります。
●「光テレビ放送サービス契約約款」および「光テレビ伝送サービス契約約款」をお読みいただき同意の上お申し込みください。契約約款はコミュファ光ホームページでご確認ください。

利用上の制限について

●デジタル(地上/BS/BS4K8K)放送に対応したテレビまたはチューナーが必要です。
●BSデジタル放送の受信は、衛星回線の状況や気象条件により影響を受ける場合があります。
●停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時にはご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、コミュファ光ホームページ・連絡先メールアドレス・郵送等でお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合があります。

料金について

●月額料金(506円)は、サービス開始月の翌月から課金します。
●NHK受信料(地上・衛星)は含まれておりません。
●BSデジタルの有料放送は、別途各放送事業者との契約(B-CASカード・A-CASチップ単位)および個別の視聴料金が必要となります。

工事について

●お客さま宅内のテレビ受信設備の状況によりご利用いただけない場合や追加工事(有料)が必要となる場合がありますので、必要に応じて宅内調査をさせていただきます。

機器の未返却・滅失・毀損について

●解約後に映像用回線終端装置、光分岐ボックスを返却いただけない場合や滅失・毀損の場合、実費[1台あたり最大21,000円(非課税)]を請求します。

解約・休止について

●光ネットまたは光電話を解約された場合は、光テレビも自動的に解約となります。
●解約の際は、コミュファ コンタクトセンター(0120-218-919)へご連絡ください。
解約までのお手続きや契約解除料等をご案内するために折り返しご連絡いたします。
●スタート割期間内の解約時においては契約解除料が発生いたします。詳細はp.3をご確認ください。
●解約月は、1カ月分の月額料金を課金いたします。撤去工事有無を選択いただきます。撤去工事有をご選択の場合、解約月に撤去工事費18,700円が発生します。撤去工事費については、撤去工事完了の当月に課金いたします。映像用回線終端装置残置(タイプCに限る)は、光ネットを継続利用いただく場合のみ受け付けます。
●休止は、光ネット・光電話の休止と同時の際のみ受け付けます。
●休止月は、1カ月分の月額料金と休止工事費(5,500円)を課金いたします。
●解約・休止を行う場合、希望日の14日前までにお申し出が必要です。
●光テレビ解約後、他の方法で受信される場合の手続きは、お客さまにて行っていただきます。また、その際に発生する費用はお客さま負担となります。

コミュファ光テレビプラスチャンネル by CNCIの重要説明事項

サービス提供に関して

●本サービスは、「プラスチャンネル by CNCI契約約款」に基づき株式会社キャッチネットワーク、知多メディアスネットワーク株式会社、中部ケーブルネットワーク株式会社、ひまわりネットワーク株式会社、株式会社ケーブルテレビ可児、シーシーエヌ株式会社、スターキャット・ケーブルネットワーク株式会社、グリーンシティケーブルテレビ株式会社(以下「CNCIグループ各社」)が中部テレコミュニケーション株式会社(以下「コミュファ光」)との提携により提供しているものです。
●サービスに関するお問い合わせおよびお申し込みはコミュファ光が代行します。本サービスの利用料金等は、コミュファ光の利用料金等と合わせて、コミュファ光がご請求いたします。
●CNCIグループ各社のサービスエリアについてはコミュファ光ホームページをご確認ください。

サービスご利用条件

●本サービスのご利用には、「プラスチャンネル by CNCI契約約款」への同意、ならびにコミュファ光ネット、光電話および光テレビの契約が必要です。
●本サービスは、CNCIグループ各社サービスエリア内かつコミュファ光の契約名義が個人のみご利用いただけます。法人、これに準ずる団体はご利用いただけません。
●未成年の方がサービス申込される場合は、法定代理人の同意が必要です。

料金について

●本サービスの初期費用として、加入契約料金22,000円および標準工事費8,800円をサービス開始日の当月に課金いたします。
●追加工事が必要な場合は、別途追加工事費が必要です。
●月額料金は、サービス利用月の当月に課金いたします。
●サービス開始月の基本コースの月額料金は、サービス開始日が暦月の初日以外の場合は、月額料金を日割りし、課金いたします。
●サービス開始月のオプションチャンネルの月額料金は、サービス開始日から月額料金を課金いたします。(日割りは行いません)
●解約月の基本コースの月額料金は、解約日が暦月の初日以外の場合は、月額料金を日割りし、課金いたします。
●解約月のオプションチャンネルの月額料金は、課金いたします。(日割りは行いません)
●本サービスに係る料金は課金月の翌々月に請求いたします。

転居について

●コミュファ光テレビ提供エリア内かつ転居前後の設置場所が、同じCNCIグループ各社のエリア内の戸建住宅の場合、引き続きサービスをご利用いただくことができます。この場合、貸出機器(セットトップボックス等)はお客さまご自身にて取り外し、転居先への移動をお願いします。
●コミュファ光テレビ提供エリア内かつ転居前後の設置場所が、異なるCNCIグループ各社のエリア内の戸建住宅の場合、転居元は解約となり、転居先での新規申込となります。契約先の変更にともない、貸出機器(セットトップボックス等)は交換いたします。
●転居先における機器の再設置は、コミュファ光工事担当者にて実施させていただきます。設置には、お客さまの立会いが必要です。
●コミュファ光テレビ提供エリア内であっても、設置場所がCNCIグループ各社のサービスエリア外となる場合、解約となります。この場合、貸出機器(セットトップボックス等)はコミュファ光工事担当者が取り外し回収いたします。貸出機器の取り外し時には、お客さまの立会いが必要です。
●転居に伴う撤去・再設置の作業費用(撤去費用3,300円、再設置費用8,800円)は、お客さまにご負担いただきます。

休止について

●毎月1日から末日までの1カ月単位で原則1年を期限としてサービスの休止を承ります。
●お客さま宅に設置した貸出機器は、一時撤去させていただきますが、撤去・再設置の作業費用(撤去費用3,300円、再設置費用8,800円)は、お客さまにご負担いただきます。

解約について

●解約の際は、希望日の14日前までにコミュファ コンタクトセンターへご連絡ください。
●解約手数料3,300円を解約月の当月に課金いたします。(請求はサービス解約月の翌々月にいたします。)
●コミュファ光ネット、光電話または光テレビを解約された場合、本サービスも自動的に解約となります。
●貸出機器は解約後にご返却いただく必要があります。未返却の場合や紛失、破損等がある場合、貸出機器の弁償費[30,000円(非課税)]をご負担いただきます。
●解約後はUSB接続のハードディスクに録画した番組はご視聴いただけなくなります。

ご利用に際して

●貸出機器(セットトップボックス)は、コミュファ光工事担当者が設置します。設置には、お客さまの立会いが必要です。
●貸出機器(セットトップボックス)とテレビは、HDMIケーブルまたはピンコード(アナログ)で接続することができますが、より綺麗な映像をお楽しみいただくためにHDMI入力端子付きテレビのご使用をおすすめします(D端子による接続はできません)。
●全てのチャンネルでデジタル機器(DVD・HDD等)への録画時に制限(コピーワンス・ダビング10)が発生します。
「コピーワンス」=1回だけの録画しかできず2回目のコピーが不可となる。
「ダビング10」=地上デジタル放送・BSデジタル無料放送で利用可能な場合のみ9回のコピーと1回のムーブが可能。
●ハードディスクレコーダー・ブルーレイレコーダー等の録画機器および録画機能を内蔵しているテレビでは、貸出機器(セットトップボックス)からの録画ができない場合がございます。詳しくはメーカーへお問い合わせください。
●市販されているハードディスクレコーダー・ブルーレイレコーダー等のハイビジョン録画機器は外部入力端子からハイビジョンで録画する事ができません。ご注意ください。本サービスでの貸出機器(セットトップボックス)もこれに該当いたします。ハイビジョンのまま録画をご希望の場合、USB接続のハードディスクまたはDLNA対応のNASをご使用ください。
●番組の録画・再生の「不具合」「データ損失」等にかかる直接・間接の損害につきまして、CNCIグループ各社およびコミュファ光は一切の責任を負いません。また、その他あらゆる場合における録画物消失、不具合につきましても、CNCIグループ各社およびコミュファ光では補償責任は負いません。
●レインボーチャンネル・パラダイステレビのみ「コピーガード」が作動し録画できなくなります。(VHSビデオデッキ等のアナログ録画機器でも同様です。)
●別途新規でAV機器等の接続がある場合は、有料となります(事前にご相談ください)。
●接続録画機器、周辺機器については、各機種、個別の仕様となるため、CNCIグループ各社およびコミュファ光は、「サポート対象外」とさせていただいております。

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

お申し込み・お問い合わせ

https://www.commufa.jp/ コミュファ光 検索 クリック!

ホーム・セレクト／マンション・セレクト 提携プロバイダー覧

au one net	カスタマーサービスセンター **0077-777** (フリーコール)	エディオンネット	エディオンネットカスタマーセンター **0120-12-9909**
So-net	インフォメーションデスク★ **0120-80-7761**	@nifty	@nifty お申し込み受付デスク **0120-50-2210**
BIGLOBE	BIGLOBEカスタマーセンター **0120-86-0962**	TNC	TNCひかり相談窓口 **0800-500-7799**
ODN	ODNサポートセンター 快適ブロードバンドコースご案内 **0088-222-375**	hi-ho	インフォメーションデスク **0120-858-140**
media Cat	スターキャット ケーブルネットワーク **0120-181-374**		

★お客さまのご要望に正確かつ迅速に対応するため、通話内容を録音させていただいております。
※電話番号は予告なく変更となる場合があります。

ご利用開始までの流れ

お申し込み ▶ 送付物とご契約内容のご確認 ▶ 回線工事の日程調整 ▶ 回線工事 ▶ パソコン等機器の接続(セットアップ) ▶ 光ネット 光テレビ ご利用開始 ▶ 光電話への切り替え ▶ 光電話 ご利用開始

コミュファ開通センター
0120-538-390
(受付時間/9:00~21:00 年末年始除く)

コミュファ光 は、ctc 中部テレコミュニケーション株式会社が提供する通信サービスです。

ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C013697

プライバシーマーク 21000497

memo

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。●記載内容は2022年6月現在のものです。

パンフ07-01 2022年7月改訂版

ctc 中部テレコミュニケーション株式会社